

Приложение
к письму министерства культуры
Самарской области
от 06.12.2022 г. № МК 13/2742

УТВЕРЖДАЮ



_____/ Тиунов В.В.
Директор МАУ городского округа Тольятти
«ДТ «Колесо» им. Г.Б. Дроздова»

«23» декабря 2022 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2022 году

**МАУИ г.о. Тольятти «Драматический театр «Колесо»
имени народного артиста России Глеба Борисовича Дроздова»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано́вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
На сайте размещены не все документы	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Декабрь 2022 г.	Быков Е.В.	На сайте размещены следующие документы: - Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры (информация об объеме предоставляемых услуг); - Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - План по улучшению качества работы организации;	26.12.2022
В организацию был направлен письменный запрос. В течение 30 дней ответ не был получен.	Осуществление настроек официальной электронной почты учреждения. Ежедневный контроль содержания папки «спам» электронной почты учреждения	Декабрь 2022 г.	Черкасова Ю.В.	Обеспечен контроль за своевременным взаимодействием с получателями услуг посредством электронной почты	26.12.2022

Необходимо обеспечить возможность выражения полужения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры с помощью онлайн-анкеты.	Обеспечение возможности выражения полужателями услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры с помощью онлайн-анкеты.	Март 2023 г	Быков Е.В.	Обеспечена возможность выражения полужателями услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры с помощью онлайн-анкеты НОК.
Рекомендуется проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг информационной организацией политики организации	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг информационной организацией политики организации	I полугодие 2023 г. II полугодие 2023 г.	Быков Е.В.	Проводится внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг информационной организацией политики организации

Доступность услуг для инвалидов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

<p>Для обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, необходимо обеспечить следующие условия: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Предоставление возможности услуг тифлокомментатора</p>	<p>2022 г</p>	<p>Быков Е.В.</p>	<p>Приобретено оборудование для обеспечения тифлокомментирования. Поведено 8 спектаклей на безвозмездной основе с тифлокомментатором для слабовидящих. Далее услуга оказывается по специальному запросу.</p>	<p>24.09.2022 г</p>
<p>Для обеспечения доступной среды для маломобильных получателей услуг необходимо оборудовать помещения и территорию организации следующими элементами: наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-</p>	<p>Выполнение проектных работ по адаптации объекта социальной инфраструктуры для инвалидов и других МГН в рамках МП «Формирование Беспрепятственного доступа инвалидов и других МГН к объектам социальной инфраструктуры на территории г.о. Тольятти</p>	<p>II кв. 2023г</p>	<p>Ильин Е.Я.</p>	<p>Выполнен проект работ по адаптации объекта социальной инфраструктуры для инвалидов и других МГН</p>	

гигиенических помещений	<p>Выполнение работ по адаптации объекта социальной инфраструктуры для инвалидов и других МПН в рамках МП «Формирование Беспрепятственного доступа инвалидов и других МПН к объектам социальной инфраструктуры на территории г.о. Тольятти</p>	<p>При поступлении средств</p>	Ильин Е.Я.	<p>Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.</p>	
	<p>Подать заявку в бюджет 2024 г. на приобретение сменной кресло-коляски</p>	<p>Апрель 2023 г.</p>	Ильин Е.Я.	<p>Подана заявка в бюджет 2024 г. на приобретение сменной кресло-коляски</p>	